

INFORME SOBRE LAS ACCIONES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN EL MARCO DEL CIU 2011

Universidad Nacional de Salta
Facultad de Ciencias de la Salud
Servicio de Orientación y Tutoría

I. Introducción

Las estrategias de ingreso a las distintas instituciones de nivel superior muestran las dificultades que afrontan los jóvenes que intentan el ingreso a carreras de grado y pre grado.

Así, la transición Educación Media Universidad, constituye un hecho preocupante, un verdadero problema y uno de los principales desafíos que enfrenta el sistema educativo en su conjunto y en particular la educación media y superior.

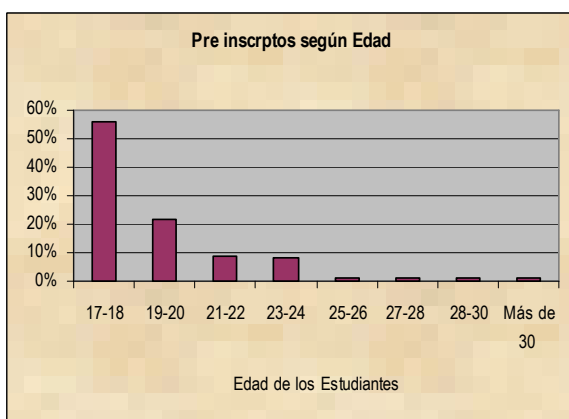
Acompañar a los alumnos, para que el transito de la educación media a la universidad sea fluido, es una de las funciones que el Servicio de Orientación y Tutoría lleva adelante en forma conjunta con los demás actores institucionales.

El presente informe tiene como propósito describir las acciones realizadas por el Servicio de Orientación y Tutoría en el marco del CIU 2011. En este sentido se caracterizan los estudiantes, se relatan los talleres implementados, se describe la experiencia de la tutoría de pares y se explicitan algunos procesos de cambio que viven los estudiantes en este trayecto.

II. Sobre los Estudiantes Pre – inscriptos en la Facultad de Cs. de la Salud

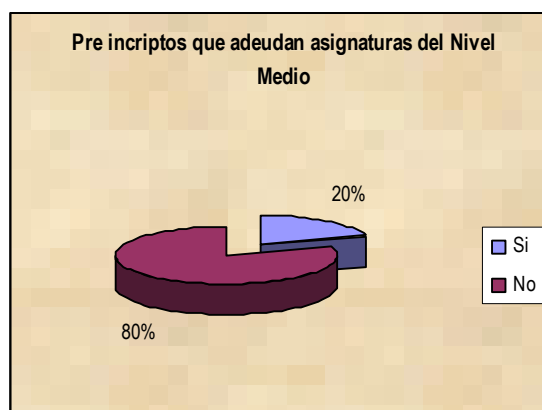
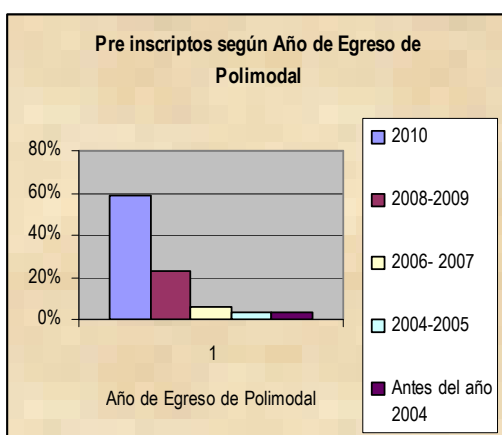
En el último quinquenio, la Facultad de Ciencias de la Salud experimenta un acelerado incremento en su cantidad de preinscriptos, particularmente en los dos últimos años, donde se posiciona como la unidad académica con mayor cantidad de ingresantes. En este sentido, se pre inscribieron en Carreras de la Facultad de Cs. de la Salud (Nutrición y Enfermería) en el año 2010 1473 Estudiantes y en 2011, 1744.

De los estudiantes que manifestaron su intención de cursar carreras en la Facultad de Cs. de la Salud se tomó una muestra de 513 alumnos a los cuales se aplicó una encuesta de forma virtual. Lo que se expone a continuación corresponden sólo a algunos de los aspectos indagados a través del instrumento mencionando.



La mayoría de los jóvenes que se preinscriben a la Facultad de Ciencias de la Salud se ubican en el rango de 17 a 22 años, con tendencia dominante de los menores de 19 años. Predominan notoriamente las mujeres por sobre los varones en porcentaje. Si bien ambas carreras han formado parte de la tradición femenina, en los últimos años se observa un incremento en la cantidad de varones que eligen Enfermería o Nutrición como opción profesional.

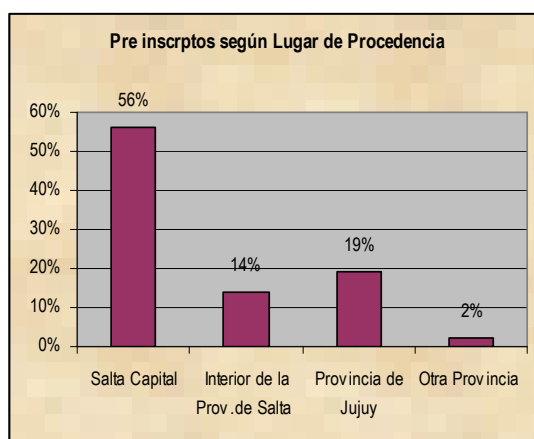
La variable edad, como se observa, está en directa relación con el año de egreso del nivel Polimodal, de modo tal que el 80% de los preinscriptos a la Facultad de Ciencias de la Salud ha egresado dentro de los tres últimos años. Un 20% del total ingresa al nivel superior sin haber concluido el anterior.



La Universidad Nacional de Salta por su ubicación política y regional atiende la demanda de educación superior de gran parte de la provincia y provincia de Jujuy.

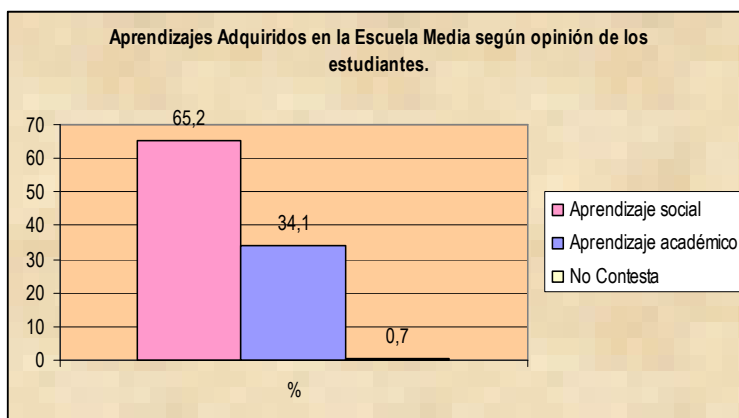
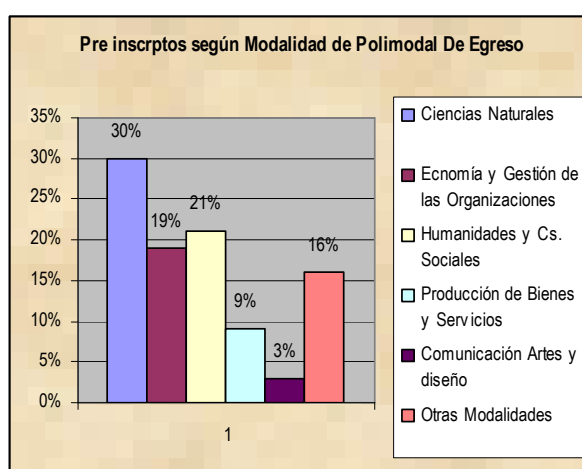
Particularmente en la Facultad de Ciencias de la Salud, se ubican los ingresantes pertenecientes a los sectores medios y bajos siendo las primeras generaciones que acceden a la universidad como una instancia de movilidad social. Entre ellos se destacan 60 estudiantes provenientes de comunidades originarias. El acceso al nivel superior, representa para muchos un salto cualitativo en términos de educación formal.

Al observar el cuadro referido a lugares de procedencia, el 35% debe abandonar su lugar de origen para continuar sus estudios superiores con el consiguiente costo afectivo de pérdida de su red de contención primaria, por lo tanto el desarraigo, se constituye en un elemento importante a trabajar con este grupo de ingresantes. El 25% de los ingresantes solicitan Becas de ayuda económica.



Si bien el aspecto económico a la hora de continuar los estudios es un aspecto relevante, el acceso a la educación superior y su permanencia en ella no dependen sólo de ese factor. Hay multiplicidad de elementos a tener en cuenta, entre ellos, el capital cultural que se expresa en las características del entorno, en particular la familia y tiene que ver con la valoración que se tiene y el incentivo que se le proporciona a los jóvenes en cuanto a la necesidad y el deseo de ser profesional universitario.

Una variable que resulta significativa analizar, la constituye la modalidad de egreso del nivel Polimodal, sólo un 30% de los preinscriptos egresan de una modalidad afín a la carrera elegida, situación que impacta directamente en el desconocimiento de las lógicas disciplinares de las asignaturas que forman parte de la currícula del primer año de estudios lo que refuerza la necesidad de establecer estrategias de acompañamiento y andamiaje.



III. Talleres de Reflexión sobre la Elección de la Carrera

La vocación se construye con la historia personal, con los intereses, con las circunstancias de vida de cada individuo, con la forma de ser, y se consolida con el trabajo y la experiencia. Es así que la vocación se va conformando mientras se la va ejercitando, por lo tanto sólo se llega a ser lo que se quiere, haciéndolo. En todo caso, lo que se «descubre» es a uno mismo, emprendiendo un camino de búsqueda en el que se debe participar activamente, interrogándose y observando la realidad de la que se forma parte.

Vocación es aquello por lo que sentís una fuerte atracción, que te gusta, que disfrutas. Por ejemplo: actividades de expresión artística, ayudar a los demás, investigar en un laboratorio, conocer sobre diferentes culturas, cuidar, proteger a los animales, etc.. Luego, estas actividades pueden formar parte de una carrera u oficio. Y entonces tu desafío es buscar entre las opciones que la realidad te brinda, aquella que más tenga que ver con tus intereses, para poder transformar esa vocación en una profesión.

Elegir implica optar, y para optar hay que conocer. Conocernos interiormente y conocer el afuera, para lo cual hay que animarse a preguntarse muchas cosas: ¿Quién soy? ¿Quién quiero ser? ¿Quién puedo ser? ¿Qué quiero hacer? Y estas respuestas no puede darlas nadie que no sea el propio sujeto.

A partir de los supuestos antes descriptos, el Servicio de O y T implementó, en el marco del CIU, Talleres de reflexión sobre la elección vocacional. Estos constituyeron un espacio alternativo, que posibilitó poner entre signos de pregunta la carrera elegida.

El abordaje de esta temática se sustenta en la premisa que los ingresantes necesitan desmontar las representaciones e imágenes sociales que traen acerca de la carrera elegida. Al confrontar sus saberes previos con la información brindada, reafirman o modifican su elección profesional. Al elegir una carrera como en cualquier elección, se ponen en juego el nivel de aspiraciones, la imagen de sí en términos de autoestima y expectativas debiendo conciliarse los que se es, los proyectos propios y lo que se espera de cada uno.

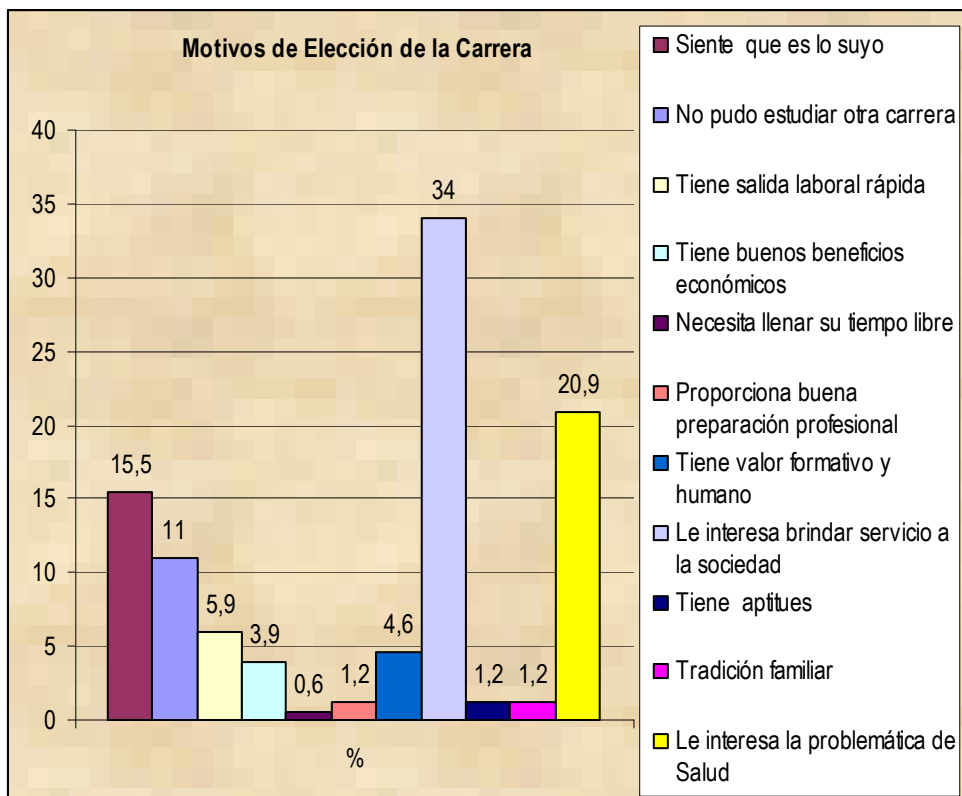
Los talleres tuvieron como Propósitos:

- Promover el autoconocimiento, a partir del re-conocimiento de la historia personal, los intereses, valores, aptitudes, temores, expectativas, etc
- Reflexionar sobre los factores que inciden en la elección de la carrera.
- Delinear un proyecto profesional incluido en tu proyecto de vida.

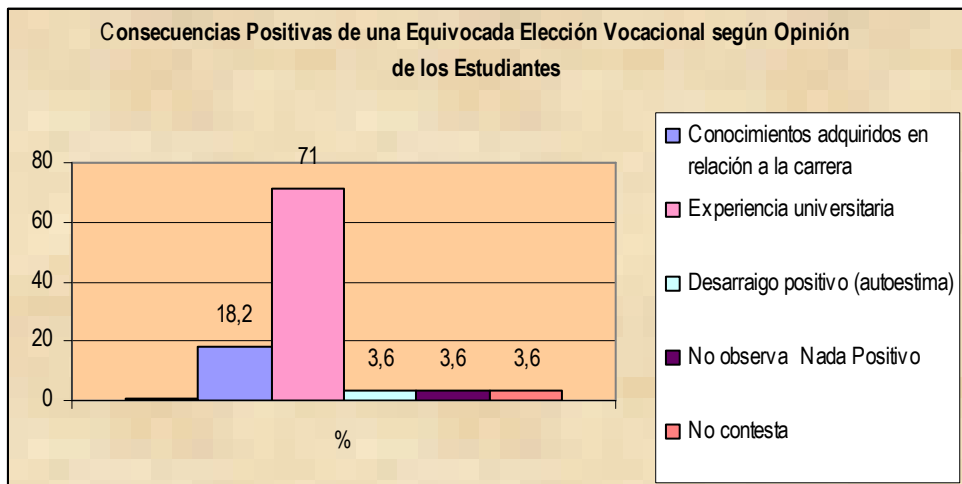
Para la consecución de los propósitos enunciados, se programaron algunas actividades entre las que se pueden mencionar.

1. Construcción individual de la Biografía Escolar
2. Socialización en pequeños grupos en base a las siguientes preguntas orientadoras: ¿Qué opinión tuvo tu familia de la carrera elegida? ¿Acompañarán el proceso de cursado? ¿Cómo?
3. “Elegir o hacer todo ‘correctamente’ es lo que queremos, pero no siempre lo logramos. ‘No me puedo equivocar’ habla de una pretensión de eliminar el cambio, las modificaciones, el equívoco en las acciones humanas. Si lo lográramos eliminaríamos las oportunidades, las circunstancias y los conflictos, es decir, todo lo que hace a nuestra personalidad” tomando en consideración lo anterior reflexionar acerca de:
 - ¿qué sería lo malo, lo peor que podría sucederte, si te equivocaras en tu elección?
 - ¿qué sería lo bueno, lo que ganarías, lo positivo, lo que rescatarías, a pesar de haberte equivocado? Lo malo de equivocarme Lo bueno de equivocarme.
4. ¿Están seguros del camino que tomarán?, teniendo en cuenta la carrera elegida, describir las acciones a realizar para alcanzar la meta.

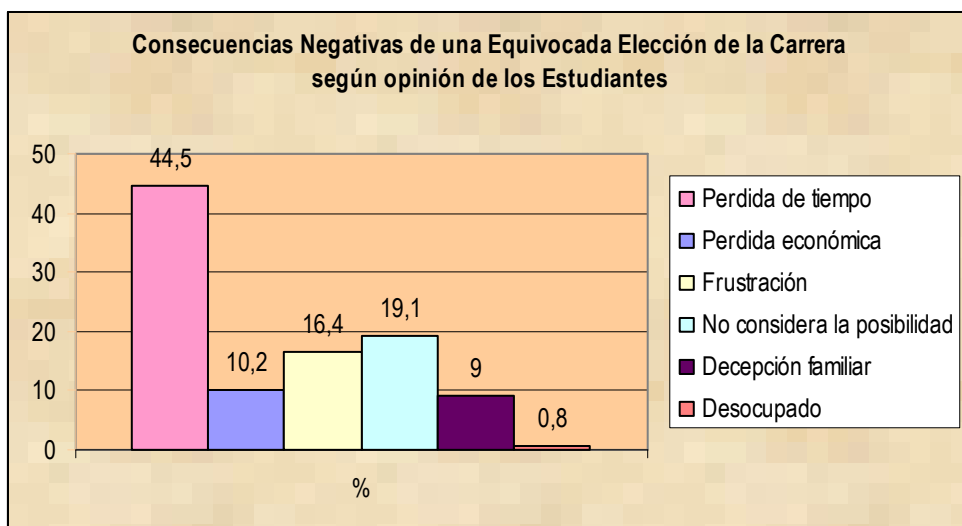
Del análisis de las producciones realizadas por los estudiantes en este espacio de socialización puede visualizarse que la elección de las carreras que se dictan en la Facultad está mediada por la concepción que las identifica como un servicio que se brinda a la sociedad, el interés por las problemáticas de salud, su rápida salida laboral y la vocación.



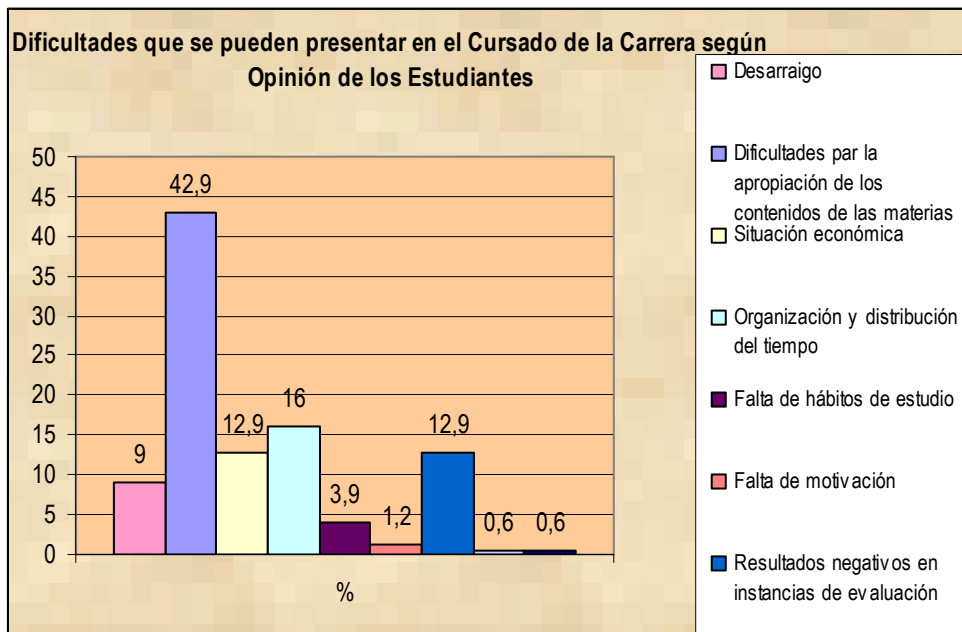
En cuanto a la posibilidad de incurrir en equivocaciones respecto de su elección, considerando tanto aspectos positivos como negativos, se observa en referencia a los primeros una instancia de aprendizaje socioeducativo, ganar experiencia en la vida universitaria y fortalecimiento de la autoestima y su propio valor, expresión esta última que se corresponde para los estudiantes que debieron abandonar su lugar de origen



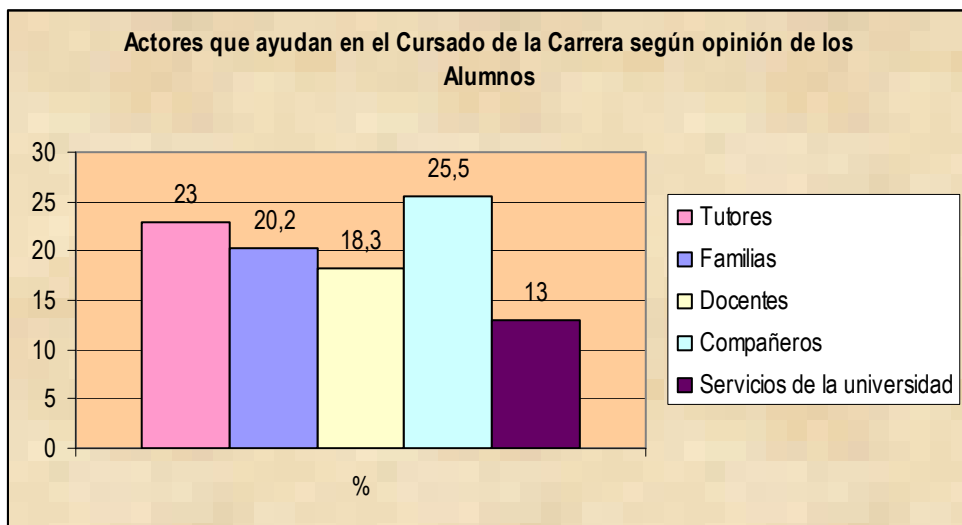
En relación a los aspectos negativos de su elección las respuestas de mayor concentración posibilitan inferir la presión o autopresión generada por el sacrificio familiar en esta nueva etapa de sus vidas. El fracaso es una variable de importancia en la posibilidad de equivocación.



En este nuevo camino iniciado son conscientes de las posibles dificultades a enfrentar ubicándolas en dos grandes líneas; por un lado reconocen claramente las exigencias de la universidad en cuanto a desempeño académico el que requiere de una organización temporal y manejo de estrategias de aprendizaje y por otro, las sociales, destacando como más significativas el desarraigo y la situación económica familiar

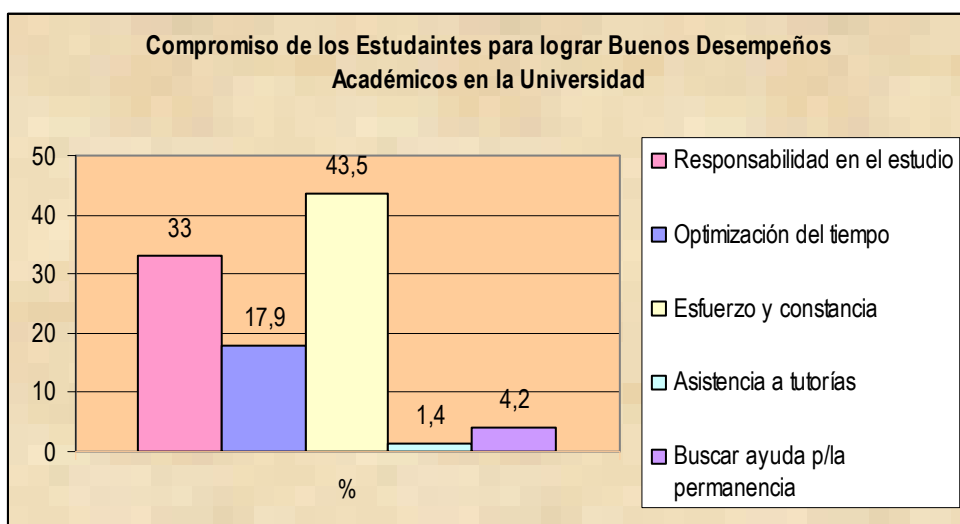


A partir de indagar acerca de las estrategias a utilizar con el propósito de enfrentar las dificultades sociales antes mencionadas, las expresiones de los estudiantes dan cuenta de la existencia de redes de contención y acompañamiento que ayuden a sostener el proceso iniciado



Para enfrentar las dificultades académicas las estrategias mayoritarias se ubican en las exigencias personales de responsabilidad, esfuerzo y contancia, lo que esboza la idea de que el éxito o el fracaso dependen más de una cuestión personal, no considerando otros factores externos.

En un porcentaje muy inferior, exteriorizan la posibilidad de buscar ayudas externas



IV. La Experiencia de la Tutoría de Pares :

El proyecto de Tutorías de pares iniciado desde el Servicio de Orientación y Tutoría en el año 2008, en el CIU 2011 se constituyó, por las características del curso, en la primera experiencia de trabajo del equipo de tutores previo al inicio del cursado de las asignatura de primera año. En este sentido se desarrollaron las siguientes acciones de sensibilización:

- Presentación de la propuesta de tutorías a todos los alumnos que iniciaron el CIU en su primera semana de implementación
- Entrega de folleto informativo.
- Organización dos espacios tutoriales para cada asignatura (Biología y Química)

El inicio de los espacios tutoriales fue el 8 de febrero. Entre las actividades desarrolladas se encuentran las siguientes:

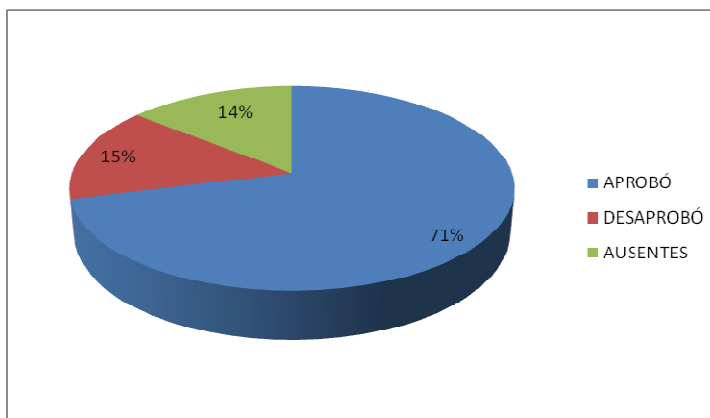
- Orientación sobre la vida universitaria
- Resolución de ejercicios de química inorgánica como óxidos, ácidos, sales y de química orgánica: alcoholes, esterés, aldehídos, ácidos, aminas.
- Utilización de figuras para comprender el cuerpo humano.
- Aplicación de estrategias de aprendizajes (red conceptual, mapas conceptuales, cuadro comparativo, etc)
- Promoción de trabajo grupal

- Desarrollo de relaciones interpersonales entre pares
- Disminución de temores y ansiedades ante la instancia de evaluación.

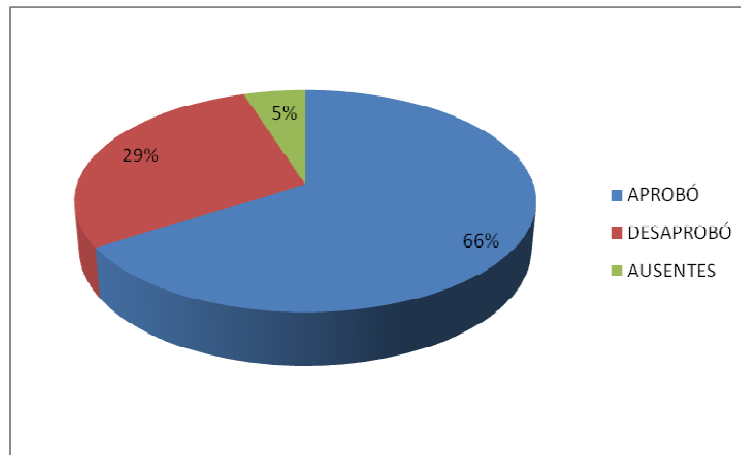
Durante el periodo de implementación de la propuesta se observó en los estudiantes asistentes, la falta de conocimientos previos en las asignaturas, como así también la preocupación ante las dificultades de comprensión de ciertas terminologías científicas. A pesar de ello, los estudiantes demostraron interés en sostener su permanencia en los espacios tutoriales por considerarlos una oportunidad para mejorar su producción en los trabajos, conocer el manejo del ambiente académico de la Universidad y los servicios que brinda la misma en conjunto con la Facultad.

En los gráficos siguientes se presentan los resultados alcanzados por los estudiantes que participaron de la propuesta de Tutorías de Pares:

Tutoría de Biología



Tutoría de Química



V. Algunas Líneas de Reflexión

La implementación de las dos acciones antes mencionadas; talleres de reflexión sobre la elección vocacional y las tutorías académicas, permitió trabajar con los estudiantes y relevar información que permite abrir diferentes líneas de reflexión en torno al proceso de transición que necesariamente atraviesan entre la escuela media universidad cada nueva cohorte de ingresantes

Sobre la Escuela Media: El proceso de Transición Escuela Media universidad es un proceso complejo multifactorial que implica para el estudiante significativos y múltiples cambios, la apertura a un nuevo mundo y la concreción de una opción que definirá los propósitos de su proyecto profesional y de su vida misma.

Transitar el Trayecto entre estos dos niveles conlleva para el estudiante la necesidad de realizar “ajustes” entre lo que trae como experiencia y conocimiento y lo que el mundo universitario le demanda. Resulta significativo entonces, recuperar sus propias expresiones al considerar que la Escuela media para el 65% de los estudiantes representa una importante experiencia de aprendizaje social, mientras el 34% valora los aprendizajes académicos alcanzados.

La Elección de la Carrera: La elección de una carrera universitaria genera ansiedad, inseguridad, miedo al fracaso relacionado a sí mismo, a la carrera y a la incertidumbre del futuro. Estos temores se aumentan en situaciones de desarraigo, de dificultades económicas y de salud.

En el caso de nuestra Facultad muchos de los estudiantes eligen la carrera como segunda opción, porque no han podido trasladarse a universidades de otras provincias por cuestiones económicas. Esta situación impacta directamente en las motivaciones y cuentan de antemano con importantes niveles de frustración y resignación.

En otros casos se elige la carrera por la influencia de imaginarios y representaciones provenientes del contexto sociohistórico cultural, como es el caso de Nutrición. Muchos de los alumnos que eligen la Carrera de Enfermería lo hacen por considerarla una carrera corta de rápida inserción laboral.

- **El Ingreso a una Nueva Cultura:** cuando los estudiantes ingresan a la Universidad se integran a un ámbito que desconocen y que les demanda “*saberes, reglas y pautas de relación específicos, nuevos comportamientos y estrategias, otras maneras de adquirir y demostrar conocimiento, en definitiva nuevas formas de ser estudiante*”¹.

El mundo universitario se muestra extraño al estudiante que vive la transición Educación Media Universidad. En consecuencia con todo lo expuesto entendemos que el Estudiante que se encuentra en situación de transición escuela media universidad se enfrenta a una situación compleja que requiere de apoyo y acompañamiento.

- **La Tutoría como Dispositivo de Acompañamiento en la Transición Educación Media Universidad.**

De cara al interrogante sobre cómo lograr que los estudiantes transiten el proceso de la escuela media a la universidad, adquiere relevancia, en el Contexto Universitario el Dispositivo de Tutoría.

En palabras de la profesora Sofía Gallego se define la Tutoría como “un proceso orientador en el cual el tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera”

La implementación de los espacios Tutoriales permitió y permite:

- Orientar al alumno para facilitar su integración a la vida universitaria
- Favorecer en el alumnado la reflexión, el diálogo, el aprendizaje autónomo, la participación en la institución y el aprovechamiento de los recursos formativos.
- Fortalecer los procesos de aprendizajes de los alumnos en relación estrecha con los requerimientos curriculares del primer año en las distintas materias, con vistas al desarrollo de competencias necesarias requeridas para el estudio universitario.

VI. Bibliografía

- Alvarez Rojo V. (2002). La orientación en los centros universitarios como un factor de calidad. revista @gora digit@l. Universidad de Huelva España
- Araujo, Javier: Articulación Universidad-Escuela Media. Documento de Trabajo: Política para la definición de competencias para el acceso a la educación superior. Secretaría Ejecutiva CPRES.

¹ Mastache Anahí y Otros. Una Mirada Integral al Acompañamiento al Estudiante. III Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. Año 2010

- Brunner, José Joaquín. (2008) Estado y Educación Superior en América Latina. Serie Educación y Cultura N° 2. Flacso, Santiago de Chile
- Capellari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la Universidad Argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN 1681-5653 N° 49/8
- Carlino, Paula (2005). Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica 1º Ed.
- Castronovo, Adela. (2004-2008).Las competencias lingüísticas como condición para el ingreso a la Universidad Nacional de Lanús (2004-2008)
- Del Compare Mercedes Garcia (2008) La Orientación en la Universidad. Universidad Nacional de Salta.2009
- Díaz Barriga Arceo, F. (2003) Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de Investigación Educativa. 2003
- Documento final de las Primeras Jornadas Institucionales (2007) El Ingreso, una difícil transición. Universidad Nacional de Salta.
- Documento Juridiccional “Competencias Genéricas Necesarias para el Ingreso y la Permanencia en la Universidad”. R. CS N° 265/08.
- Documento del Comité de Orientación y Tutoría de la Universidad Nacional de Salta. Res. R- N° 0181-09
- Fernández, Lidia. (2005) Institución e innovación: apuntes para un análisis. Encuentro de Pedagogía Universitaria. Universidad Nacional del Sur.
- Lobato, C (2003) Estrategias y Recursos para el desarrollo de la acción tutorial en la universidad. En Álvarez Pérez P y Jiménez Betancor, H (comp.)Tutoría Universitaria. Ed. universidad de la Laguna. España
- Mastache, Anahí. (2007) Formar personas competentes. Colección Educación y Trabajo. Ed. Novedades Educativas 1º Ed.
- Mastache Anahí y Otros. (2010) Una Mirada Integral al Acompañamiento al Estudiante. III Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia.
- Muller M. (1998) Orientar para un mundo en transformación. Los Jóvenes entre la Educación y el trabajo.
- Muller M. (1997) Orientación Educativa y Tutoría. Docentes Tutores. Edit. Bonum. Buenos Aires.
- Proyecto Ciclo de Introducción a los Estudios Universitarios Edición 2007, 2008 y 2009; aprobados por Res. CS. N° 591/06; Res. CS. N° 360/07; Res. CS N° 400/08 respectivamente. Secretaría Académica, Universidad Nacional de Salta.

- Souto, M y otros (2000) *Grupos y dispositivos de formación*, de la colección Formador de Formadores. Novedades Educativas, Bs.As.